



BERGEN KOMMUNE

GUNN JOHANNESSEN

Trygghetspsykepleier

gunn.johannessen2@bergen.kommune.no

Bergen Kommune





BERGEN KOMMUNE

TRYGGHETSSYKEPLEIER TJENESTEN i Bergen Kommune

- Forberedelser startet i Laksevåg bydel okt. 03
 - Bakgrunn, ønske fra innbyggerne om bedre informasjon
 - Bygget på modell fra Danmark
- Hjemmebesøk til hjemmeboende over 80 som ikke mottar tjenester fra kommunen startet jan. 04
- Bergen kommune godkjent som Safe Community juni 05, trygghetssykepleier var nevnt i søknaden



Bergen bystyre 11.12.06.

- Trygghetssykepleier i alle bydeler bør være på plass i løpet av 2008.
- 5 stillinger ble opprettet
 - 3 stillinger dekker 2 bydeler hver
 - 2 stillinger dekker hver sin bydel
 - Stillingene er plassert lokalt i 5 bydeler



Forberedelser

- Ordningen bygges ut fra de erfaringer som er gjort i Laksevåg bydel
- Trygghetssykepleier i Laksevåg skal delta i planlegging av den nye tjenesten.
- Det satses på oppstart oktober 07.



BERGEN KOMMUNE



Trygghet for å kunne bo i eget hjem

- Bergen kommune skal tilby forebyggende hjemmebesøk til eldre
- Besøkets formål: Skape trygghet/trivsel til eldre over 80 år som *ikke* mottar tjenester fra kommunens pleie og omsorgstjenester.
- Dette oppnås ved å gi:
 - Råd/veiledning om helsebevarende og forebyggende tiltak
 - Informere om hva som finnes av kommunale tjenester og hvordan man går frem for å søke om hjelp
 - Informere om aktiviteter og aktivitetstilbud i nærmiljøet



Statistikk jan-sep 2009

- Utsendte brev om besøk: 1313
- Gjennomførte besøk : 851
- Ønske om å bli kontaktet om ett år : 781
- Søknad om hjelpemidler : 109
- Søknad om tjenester : 50



HJEMMEBESØKET

- **SAMTALEN – VÅRT VIKTIGSTE VERKTØY**
 - EN USTRUKTUERT/STRUKTURERT SAMTALE
 - STILLER HØYE KRAV IFT. Å MØTE DEN ELDRE DER DE ER
 - BRUKE TAUS KUNNSKAP I SAMTALEN
 - OBSERVASJON
 - STARTER OFTE FØR VI RINGER PÅ DØREN
 - HVORDAN MØTER DEN ELDRE OSS / GANGFUNKSJON
- **UTFORDRING; Å SIKRE AT EN FÅR GITT TILSTREKKELIG INFORMASJON**



HJEMMEBESØKET- STIKKORD

- HVORDAN KLARER DE SEG I HVERDAGEN
 - HUS / RENHOLD
 - INNKJØP
 - KOSTHOLD
 - MIDDAG/ DRIKKE
 - PERSONLIG HYGIENE
 - SYN/HØRSEL
 - RISIKO FOR FALL / BRANN
 - FYSISKE OMGIVELSER UTE / INNE



SOIALT NETTVERK

- HAR DE FAMILIE I NÆRHETEN?
 - HVORDAN ER KONTAKTEN
 - YTER FAMILIEN NOE HJELP
 - KAN DE/ VIL SPØRRE OM HJELP
- ANNET NETTVERK?
 - ARBEIDSKOLLEGAER
 - PENSJONISTFORENINGER
 - INTERESSEORGANISASJONER
 - KONTAKT MED NABOER



RÅD / VEILEDNING

- HVORDAN FORHOLDE SEG DERSOM EN TRENGER HJELP FRA KOMMUNEN PÅ ET SENERE TIDSPUNKT.
- HJELPEMIDLER
 - HAR DE BEHOV NÅ?
 - SKISSERE HVA SOM KAN VÆRE AKTUELT SENERE
- HVA SKJER I NÆRMILJØET



INFORMASJON

- Laget brosjyre om hva som er av aktiviteter for eldre i vår bydel
- Er rundt om til ulike lag/ organisasjoner / høyskoler og steder hvor det bor eldre for å holde foredrag om bl.a.
 - Eldresikkerhet
 - Fallforebygging
 - Kosthold



Mandat for nettverk

- Utarbeide felles prosedyrer og endring av rutiner, som igjen videresendes til sentralt kvalitetsutvalg for godkjenning
- Være et møtested hvor det er rom for å drøfte erfaringer fra hjemmebesøket
- Være støttende og motiverende for hverandre
- Være en pådriver i forhold til forebyggende arbeid i Bergen.



Rollen som trygghetspsykepleier

- Viktig med erfaring som fagperson/og arbeid med eldre
- Være bevisst om mål for samtalen og hjemmebesøket
 - Lærerikt- om mennesker, tilbud, samarbeidspartnere, fag

Krever hele tiden bevisstgjøring og refleksjon over vårt eget ståsted, holdninger, kunnskap og erfaringer.



Våre erfaringer

POSITIV RESPONS

- De fleste som har hatt besøk ønsker kontakt om et år.
 - Subjektive observasjoner - hovedinntrykk:
 - Livsgnist/positiv livsinnstilling
 - Fokus på godt kosthold- lager middag hver dag
 - Ønsker å klare seg selv
 - God oppfølging fra familie, venner
 - Har nok tilbud/aktiviteter
 - Snakker mye om tap, fremtid og død



BERGEN KOMMUNE

TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN



BERGEN KOMMUNE

Referanser

- www.bergen.kommune.no (trygghetssykepleie)
- SHUS, Årleg heimebesøk til eldre over 80 år 2/2001
- Forebyggende hjemmebesøk til eldre, kartleggingsundersøkelse, 2005
- Tavs viten i forebyggende hjemmebesøk, Palsholm